

# Algemene Voorwaarden voor Fotocare (AV)



## Art. 1 Verzekerde zaken

(1) De verzekering dekt de in de verzekeringsaanvraag genoemde zaken, zoals deze in de verzekeringspolis beschreven staan. Het betreft zaken uit de apparaatgroepen „Camera's“.

(2) De verzekerde zaken worden geregistreerd op basis van uniek serienummer. Wijziging van verzekerde zaken is alleen dan mogelijk indien het een nieuwe verzekerde zaak betreft en na de aanschaf direct wordt aangemeld (en goedgekeurd) door de verzekeraar.

(3) Onder de verzekering vallen uitsluitend onderdelen die in de leveringsomvang zijn voorbehouden.

(4) Consumentenelektronica niet ouder dan 12 maanden, evenals apparaten met een aanschafprijs van niet meer dan EUR 5.000 (incl. BTW) kunnen in de verzekering worden opgenomen. Verzekeraar heeft te allen tijde het recht om bepaalde zaken niet te verzekeren.

## Art. 2 Verzekerde risico's en schade

(1) De verzekeraar is verantwoordelijk voor de kosten van reparaties aan de verzekerde zaken in geval van vernieling of beschadiging ten gevolge van:

- valschade;
- water, vocht, met uitzondering van overstromingen, waaronder ook door leidingwater;
- elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie);
- implosie/explosie;
- brand-/bliksem schade;
- technische defecten;
- vorstschade, stormschade;
- ondeskundig gebruik;
- bedieningsfouten;
- gewelddadige roof en inbraakdiefstal (enkel bij de Fotocare Premium polis).

(2) Wanneer de reparatie van de verzekerde zaken economisch of feitelijk onmogelijk is, of wanneer de verzekerde zaken gestolen zijn, dan zal de op het moment van het incident verzekerde waarde van de verzekerde zaken door de verzekeraar worden vergoed, zoals in artikel 3.2 van deze voorwaarden gedefinieerd.

- Verzekerde heeft geen recht op vergoeding van de schade indien a) de verzekerde de schade opzettelijk heeft veroorzaakt;
- b) de verzekerde zaken verloren en/of verniet zijn;
- c) schade is ontstaan door het niet volgens de door de fabrikant gestelde voorschriften aansluiten, gebruiken en/of installeren van de verzekerde zaken;
- d) schade is veroorzaakt door aanpassing of reparatie van de verzekerde zaken door ofwel de verzekerde ofwel een derde (en niet door de fabrikant erkend reparatiebedrijf);
- e) de schade niet van invloed is op het functioneren van de verzekerde zaken, in het bijzonder krassen of schade aan de lak en andere gebruikssporen;
- f) de schade onder de garantie van de fabrikant valt;
- g) de schade door slijtage, veroudering (bijvoorbeeld corrosie, oxidatie) of zelf verrichte aanpassingen is ontstaan, waaronder tevens wordt verstaan schade door het gebruik van niet door de fabrikant gemaakte accessoires;
- h) schade die is ontstaan door abnormaal gebruik en/of schade die is ontstaan door de verzekerde zaken niet voor het beoogde doel te gebruiken, als ook schade die is ontstaan door nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud;
- i) de schade is ontstaan door de werking van de software/aanvullende software of mobiele media;
- j) de schade is ontstaan door virussen, software crashes, illegaal verkregen (en/of geïnstalleerde) software of programmeertouten;
- k) wanneer de schade is ontstaan als gevolg van kernenergie, natuurrampen zoals aardbevingen, terrorisme, oorlogen, burgeroorlogen of binnenlandse onrust;
- l) de schade die is ontstaan door de verzekerde zaken in bruikleen of in huur te geven aan derden;
- m) schade veroorzaakt door verbeurdverklaring en/of inbeslagname, respectievelijk schade die heeft plaatsgevonden gedurende de tijd dat de verzekerde zaken in beslag zijn genomen ofwel in een civiele procedure ofwel door de overheid of instantie;
- n) diefstal van de verzekerde zaak (enkel bij de Fotocare Basic polis);
- o) materiële en/of immateriële gevolgschade, voor zover deze buiten het onder Art. 3 gestelde gaan.

(4) Wanneer er geen of niet voldoende bewijs is voor de oorzaken zoals genoemd in Art. 2 (1), dan zal dit leiden tot de conclusie dat de oorzaak van de schade aan één van deze bovengenoemde oorzaken te wijten is.

(5) Indien de verzekerde voorafgaand aan het afsluiten van deze polis een andere polis heeft afgesloten, dan gaat de dekking van deze polis boven de bij ons afgesloten polis wanneer de ene dekking de andere dekking overtreft.

## Art. 3 Omvang van diensten

(1) De te betalen schadevergoeding door de verzekeraar bestaat uit de overname van de kosten voor de vervanging of reparatie van de beschadigde onderdelen, evenals de kosten voor het arbeidsloon en andere gelden (reparatiekosten), minus een eigen risico ter hoogte van EUR 30 (incl. BTW).

(2) Wanneer de reparatie van de verzekerde zaken economisch of feitelijk onmogelijk is of wanneer de verzekerde zaken van de verzekerde gestolen zijn, dan zal de verzekeraar overgaan tot het verschaffen van een vervangende zaak. Met economische of feitelijke onmogelijkheid tot reparatie wordt bedoeld dat de door de verzekeraar vastgestelde reparatiekosten van de verzekerde zaak hoger zijn dan de actuele waarde van de verzekerde zaak, althans dat de verzekeraar oordeelt dat het opportuun is een vervangende zaak aan te bieden, dan wel dat de verzekeraar vaststelt dat herstel feitelijk onmogelijk is. De waarde van de vervangende zaak is in functie en/of kwaliteit tenminste gelijkwaardig aan de verzekerde zaak zoals de waarde is op het moment van diefstal of economische of feitelijke onmogelijkheid tot reparatie. De diefstal of ontstane schade dient binnen de in leden 4 en 5 van dit artikel gestelde termijn, alsmede overeenkomstig de in leden 4 en 5 van dit artikel verwoorde condities, te worden gemeld. De mogelijkheid bestaat om middels een bijbetaling een vervangende zaak te verkrijgen die tenminste gelijkwaardig is aan, of in functie en/of kwaliteit beter is dan, de waarde van de verzekerde zaak voor het moment van de diefstal dan wel voordat de reparatie economisch of feitelijk onmogelijk werd. Het verlies van één van de

componenten van het apparaat wordt niet gezien als totaal verlies van het apparaat en geeft daarom geen recht op een vervanging van de verzekerde zaak.

(3) Bij vervanging van de verzekerde zaken gaat de dekking van de polis niet over op de vervangende zaak.

(4) Om aanspraak te kunnen maken op verzekeringsdekking moet de ingevulde reparatiemelding met kostenbegroting van een vakwerkplaats zijn ingeleverd binnen één maand na de schade of gebeurtenis of in ieder geval binnen één maand nadat de verzekeringnemer van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is of behoort te zijn, en moet de reparatiefactuur van de door de verzekeraar goedgekeurde reparatie binnen één maand na de factuurdatum zijn ingeleverd. Uit de begroting respectievelijk de factuur moeten de uitgevoerde werkzaamheden en de prijzen van de onderdelen afzonderlijk zijn op te maken. De zaak moet gedurende één maand na de inlevering van de factuur ter beschikking worden gehouden voor de bezichtiging door een expert. De verzekeraar kan zonder voorafgaande inlevering van een kostenbegroting beslissen en tot uitkering overgaan.

(5) Verzekerde is verplicht zo snel mogelijk, uiterlijk 48 uur na het plaatsvinden van het incident, aangifte te doen bij de politie in geval van diefstal met roof of inbraak. Verzekerde dient eveneens een kopie van het proces-verbaal, een korte beschrijving van de actuele status van het voorval binnen uiterlijk 1 maand na de gebeurtenis te verstrekken aan de verzekeraar. In geval van diefstal is een eigen risico van EUR 30 (incl. BTW) van toepassing.

## Art. 4 Plaats van de verzekering

De verzekering geldt wereldwijd, voor zover het apparaat in Nederland gekocht is en gerepareerd wordt.

## Art. 5 Premie

(1) De verzekerde is een eenmalige premie verschuldigd. De vaste eenmalige premie dient terstond bij het afsluiten van de Fotocare polis, maar in ieder geval uiterlijk 14 dagen na het afsluiten van de Fotocare polis te worden voldaan. Indien de verzekerde de vaste eenmalige premie niet uiterlijk op de vervaldag voldoet, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend en komt de overeenkomst niet tot stand, althans moet gelden dat deze als ontbonden of opgezegd geldt, zonder dat de verzekeraar is gehouden tot enige verplichting tegenover de verzekerde. De dekking gaat pas in op het moment dat de verzekerde de vaste eenmalige premie heeft voldaan.

(2) De verzekeraar kan afhankelijk van de wijze waarop het contract wordt afgesloten een eigen risico per claim instellen. Voorts heeft verzekeraar te allen tijde het recht (ondanks ontvangst van de betaling) de verzekerde alsnog te weigeren als er gegronde reden zijn, waaronder als:

- tussen verzekerde en verzekeraar reeds eerder een verzekeringsovereenkomst bestond en deze is beëindigd omdat verzekerde de premies niet behoorlijk betaalde;
- verzekerde tegenover verzekeraar in het verleden bedrog heeft gepleegd.

(3) De premie is inclusief de wettelijke assurantiebelasting.

## Art. 6 Aanpassing van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden

(1) De verzekeraar heeft het recht om de premies en/of de verzekeringsvoorwaarden voor bepaalde verzekerden te veranderen, voor zover de verzekeringspremie niet uit een éénmalige premie bestaat. Wanneer de verzekering tot zo een groep behoort, dan heeft de verzekeraar het recht om de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden aan de veranderingen, op een voor de verzekeraar gepaste datum, aan te passen.

(2) De premie wordt berekend voor een toereikend groot aantal gelijksoortige risico's van een tariefgroep, met inachtneming van de berekeningsgrondslagen van de door de verzekeraar vastgelegde premiefactoren (bijvoorbeeld de frequentie en de omvang van de schade, de administratiekosten, de samenstelling van de verzekeringsportefeuille, het aantal storeringen), waarbij de erkende grondslagen van de verzekeringstechniek in aanmerking worden genomen.

(3) De verzekeraar is gerechtigd om de nieuwe premie met minimaal 5% ten opzichte van het voorgaande jaar aan te passen. De verzekeraar kan de premie slechts één maal per verzekeringsjaar aanpassen.

(4) Bij verhoging van deze premie kan deze op het moment van verhoging nieuwe contracten met dezelfde kenmerken niet overstijgen.

(5) De verzekeraar stelt de verzekerde schriftelijk op de hoogte van de aanpassingen van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden.

(6) Bij aanpassing van de premie en/of verzekeringsvoorwaarden ten nadele van de verzekerde, kan de verzekerde het verzekeringscontract binnen één maand nadat de wijziging hem is medegedeeld schriftelijk verzoek opzeggen. Wanneer de verzekerde van dit recht gebruik maakt, eindigt het contract op de dag dat de wijziging van de verzekering ingaat. Wanneer de verzekerde geen gebruik maakt van dit recht, accepteert de verzekerde de premieverhoging. In dit geval zal de verzekerde de aangepaste premie en de aangepaste verzekeringsvoorwaarden ontvangen. De verzekerde kan geen gebruik maken van dit recht wanneer de aanpassing tussen hem en verzekeraar is overeengekomen.

(7) Bij een premieverhoging kunnen groepen verzekerden met gemeenschappelijke kenmerken volledig of gedeeltelijk worden uitgesloten.

(8) Voor zover één (of meerdere) artikel(en) in deze voorwaarden in strijd is met dwingend recht, geldt dat dit (deze) artikel(en) worden geacht te zijn vervangen door een geldige voorwaarde, dit zoveel mogelijk in lijn met de ongedelde bepaling.

## Art. 7 Ingang en afloop van het contract

(1) De overeenkomst komt tot stand op het moment dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de verzekerde het registratieformulier naar waarheid volledig heeft ingevuld, heeft ondertekend en door verzekeraar is ontvangen;
- de verzekerde door de verzekeraar (schriftelijk) is geaccepteerd en geregistreerd;
- de verzekerde de eerste aanvangspremie of éénmalige bijdrage op tijd heeft voldaan (zoals omschreven in Art. 5 Premie).

(2) De overeenkomst eindigt op de overeengekomen datum. Verzekeraar is voorts gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen als de gebondenheid aan de verzekeringsovereenkomst niet langer van de verzekeraar kan worden verlangd, bijvoorbeeld als verzekeraar kennis verkrijgt dat verzekerde misbruik maakt van de verzekeringsovereenkomst.

## (3) Het contract en de dekking eindigen altijd

- na afloop van het vijfde verzekeringsjaar;
- wanneer de verzekerde de verzekerde zaken verkoopt of het eigendom overdraagt aan derden, zonder dat de verzekering wordt overgedragen en zonder dit schriftelijk mede te delen aan de verzekeraar;
- na roof/diefstal of total loss van het verzekerde apparaat.

## Art. 8 Aansprakelijkheid

De verzekeraar is niet aansprakelijk voor enige schade, behoudens (aangetoonde) opzet of grove schuld. Verzekeraar is voorts niet aansprakelijk indien er sprake is van overmacht.

## Art. 9 Internetclausule

De polis is via internet tot stand gekomen en verzekeringnemer is verplicht te controleren of het polisblad een correcte weergave is van de aangevraagde dekking en verstrekte informatie. Onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te worden gemeld. Bij het aanvragen van deze verzekering heeft verzekeringnemer een aantal vragen beantwoord zonder dat schriftelijke vastlegging en ondertekening heeft plaatsgevonden. De volgende vragen over alle verzekerden heeft verzekeringnemer met 'nee' beantwoord: Bent u in de laatste acht jaar in aanraking geweest met politie of justitie, bijvoorbeeld omdat u, werd verdacht van het plegen van een strafbaar feit? Zo ja, geef dan aan om welk strafbaar feit het ging, of het tot een rechtszaak is gekomen, wat het resultaat daarvan was en of eventuele (straf)maatregelen al zijn uitgevoerd; Heeft een verzekeraar u, ooit een soortgelijke verzekering geweigerd of opgezegd? Heeft u verder iets verzwegen of onjuist voorgesteld dat voor ons van belang zou kunnen zijn voor de aangevraagde verzekering?

Verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de juiste beantwoording van de vragen ook al heeft een ander de vragen ingevuld. Als een vraag voor een van de verzekerden onjuist is beantwoord, dient verzekeringnemer dit onmiddellijk na ontvangst van de polis aan verzekeraar te melden. Verzekeraar kan dan alsnog de dekking intrekken of bijzondere voorwaarden stellen op basis waarvan de verzekering van kracht is. Indien verzekeringnemer niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Verzekeraar heeft het recht de verzekering op te zeggen als hij bij kennis over de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten. Dit is vastgelegd in de artikelen 7:928-930 van het Burgerlijk Wetboek.

## Art. 10 Vorm van communicatie door de verzekerde

Opmerkingen en verklaringen door de verzekerde dienen – indien niet anders geregeld – in schriftelijke vorm te worden ingediend bij de verzekeraar: European Warranty Partners SE, Postbus 1847, D-30018 Hannover, service.nl@ew-partners.eu.

## Art. 11 Recht van ontbinding

De verzekerde heeft het recht om het gesloten contract binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het verzekeringscertificaat zonder opgave van reden in schriftelijke vorm aan EWP SE, Georgswall 7, D-30159 Hannover, service.nl@ew-partners.eu te ontbinden. Wanneer er van dit recht gebruik wordt gemaakt, wordt er gehandeld alsof het contract nooit bestaan heeft en zal de verzekering niet in enige vorm van dekking voorzien. Reeds betaalde bedragen zullen maximaal 30 dagen na ingang van de opzegging worden terugbetaald.

## Art. 12 Geschillen, slotbepalingen

(1) Voor zover dit niet afwijkend is weergegeven in de Algemene Voorwaarden van Fotocare, gelden de wettelijke regels. Veranderingen en toevoegingen aan de Algemene Voorwaarden moeten in schriftelijke vorm worden ingediend. Mondelinge toevoegingen en overeenkomsten zijn ongeldig. Van deze bepaling kan alleen middels een schriftelijke verklaring worden afgeweken.

(2) Klachten en geschillen die uit dit verzekeringscontract voortvloeien moeten worden voorgelegd aan:

- de klachtenafdeling van European Warranty Partners SE, Postbus 1847, D-30018 Hannover (e-mail service.nl@ew-partners.eu);
- de klachtenafdeling van European Warranty Partners SE zal binnen 30 dagen formeel op uw klacht reageren.

(3) Wanneer partijen via de interne klachtenprocedure zoals genoemd in artikel 2 van deze paragraaf geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil kan de klacht door de verzekerde worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

(4) Wanneer de partijen op grond van artikel 2 en 3 van deze paragraaf geen passende oplossing hebben gevonden vinden klachten:

- tegen de verzekeraar plaats voor het gerecht van de plaats waar deze is gevestigd, of voor het gerecht van de woonplaats van de verzekerde;
- tegen de verzekerde plaats voor het gerecht van de woonplaats van de verzekerde.

(5) Het Nederlandse recht is van toepassing.

European Warranty Partners SE  
Postbus 1847 | D-30018 Hannover  
Georgswall 7 | D-30159 Hannover  
Tel.: +31 53 7 600 660  
E-mail: service.nl@ew-partners.eu | www.ew-partners.eu  
Raad van bestuur: Hartmut Waldmann, Konrad Lehmann, Udo Buer-meyer  
Voorzitter van de raad van toezicht: Karsten Faber  
Kantongerecht Hannover HR B 207341